

CORSO

**“EVENTO RESIDENZIALE:
Comunicazione Efficace”**

Palazzo Dosi – P.zza Vittorio Emanuele II n. 17 (RI)

27
e
29

Giugno
2023



ORDINE DEGLI
INGEGNERI
DELLA PROVINCIA DI
RIETI



fondazione
ORDINE DEGLI
INGEGNERI
DELLA PROVINCIA DI
RIETI



CENTENARIO
DELL'ALBO
DEGLI INGEGNERI

Il corso ha come obiettivo l'ottimizzazione della comunicazione al fine di migliorarne l'efficacia e l'efficienza. L'acquisizione di conoscenze e competenze necessarie per migliorare la capacità di ascolto e di condivisione dei contenuti tecnici e relazionali con clienti e collaboratori.

PROGRAMMA

Martedì 27/06/2023

Modulo 1 – ascolto attivo – Inq. Marco Loffreda

14. 00 Registrazione

14.15 -16.30

- Empatia e ascolto attivo;
- Le interviste efficaci – utilizzo delle domande;
- La gestione dei feedback;
- Stili comunicativi;

16.30 – 17.00 Coffee break

17.00 – 18.00

- La comunicazione assertiva;
- Significato di audit;

18.00 – 19.00

Esercitazione (Test a risposta multipla).

Giovedì 29/06/2023

Modulo 2 – modulo base – Inq. Lia Tozzi

14. 00 Registrazione

14.15 -16.30

- Definizione di comunicazione;
- Gli assiomi della comunicazione;
- Comunicazione verbale, non verbale e paraverbale;
- I piani della comunicazione: relazione e contenuto;

16.30 – 17.00 Coffee break

17.00 – 18.00

- Le principali barriere alla comunicazione;
- Interviste efficaci;

18.00 – 19.00

Esercitazione (Test a risposta multipla).

Iscrizione e durata del corso: L'evento ha una durata pari a 10 ore per gli iscritti all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Rieti che formalizzeranno la partecipazione attraverso il portale dedicato <https://formazione.ordingrieti.it>. Prenotandosi al corso si autorizza il trattamento dei dati personali (Nome, Cognome, Matricola, codice fiscale, email), ai sensi

dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679), per le sole finalità connesse all'organizzazione ed all'erogazione dell'evento.

Ente organizzatore: Ordine degli Ingegneri della Provincia di Rieti

Periodo: 27/06/2023 e 29/06/2023

Scadenza iscrizione: 26/06/2023

Sede: Palazzo Dosi – Piazza Vittorio Emanuele II n. 17 (RI)

Costo: La partecipazione all'evento è gratuita previo pagamento dei Diritti di Segreteria € 40,00 (IVA COMPRESA) da versare tramite bonifico bancario effettuato alla Banca Intesa SanPaolo di Rieti IBAN IT70S0306914601100000007483, intestato alla Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Rieti – Causale obbligatoria: "EVENTO RESIDENZIALE: comunicazione efficace".

Crediti ed attestati: La partecipazione all'intera durata del corso rilascia 10 CFP.

La frequenza è obbligatoria. Ai fini del riconoscimento dei CFP, questi verranno accreditati solo con una presenza pari al 90% del tempo di durata complessiva prevista per l'evento. L'**attestato di partecipazione** al corso, che sarà conseguito previo controllo della partecipazione a tutta la durata dell'evento, anche attraverso la somministrazione di domande e/o sondaggi, potrà essere scaricato dalla piattaforma MyING, nei giorni successivi allo svolgimento dell'evento medesimo e dovrà essere custodito dal discente ai sensi dell'art. 10 del Regolamento per l'aggiornamento delle competenze professionali.

Numero massimo partecipanti: Il numero massimo di partecipanti è fissato in **30 unità**. Ci si riserva la facoltà di spostare la data e/o la sede informando tempestivamente gli iscritti.

Comunicazioni: INDICARE CORRETTAMENTE LA PROPRIA E-MAIL all'atto dell'iscrizione, poichè ogni informazione sarà fornita attraverso la posta elettronica. Se la casella è errata o non funzionante, non sarà possibile comunicare. La Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Rieti si riserva di cancellare l'evento di aggiornamento qualora non risultasse alcuna iscrizione entro le ore **12:00 del 26/06/2023**.